

Windows XP 端末での SIPSS3 ログイン障害に関するご報告

2019 年 8 月 14 日

サービスご利用の皆様

東京都港区六本木 5-14-19 鳥居坂ハウス 2F
株式会社シンク
代表取締役 前田 佳美

このたび、2019 年 7 月に発生いたしました Windows XP 端末での SIPSS3 ログイン障害に関しまして、明らかになった詳細、および対策を下記にご報告申し上げます。

今回の事態により、弊社サービスご利用の皆様には多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 障害概要

(ア) 発生期間

2019 年 7 月 17 日 ～ 2019 年 7 月 31 日

(イ) 内容と原因

7 月 17 日早朝の SIPSS3 バージョンアップにあわせ、新 WEB サーバーへの切り替え作業を行った。

新 WEB サーバーでは、主にセキュリティ向上の目的で、以下の設定を行っていた。

- 暗号化通信で使用する暗号スイートリストからの、古い暗号スイートの廃止
- 暗号化通信での Server Name Indication (SNI) の使用の強制

しかし、Windows XP は OS レベルでこれらの設定に対応していなかった。

そのため、バージョンアップ後の SIPSS3 各システムを Windows XP 端末で起動すると、サーバーとの通信に失敗し、ログインできなくなった。

なお、Windows XP より新しいバージョンの (Vista 以降の) Windows では、該当の障害は発生しなかった。

新しい暗号スイート・SNI に OS レベルで対応しているためだと考えられる。

(ウ)影響範囲

以下の SIPSS3 各システム

- 店舗システム
- 本部システム
- もばすて予約システム
- カストシステム
- ブラウザシステム

2. 障害対応、および復旧対応

以下の通り、サーバー設定の変更を行った。

- 暗号化通信で使用する暗号スイートリストへの、Windows XP で使用可能な古い暗号スイートの追加
- 暗号化通信での SNI の使用の非強制可

また、以下の通り、SIPSS3 各システムの修正を行った。

- 暗号化通信時のサーバー証明書検証動作の変更 (Windows XP 上で動作する場合のみ)

7 月 31 日に SIPSS3 各システムの修正版の公開を行った。

修正版では、Windows XP 端末で起動した場合であっても、ログインが可能となった。

3. 再発防止策

Windows XP 端末を用意し、動作検証に使用するようにした。

以上